

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

<https://vonbarf.co.hu/> - hatályos ettől a naptól: 2021-12-11

## Preambulum

Üdvözljük honlapunkon! Köszönjük, hogy vásárlása során bennünket tisztel meg bizalmával!

Jelen [webáruház ÁSZF](#) a Fogyasztó Barát ÁSZF generátorral készült.

Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, az egyes termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken!

## Impresszum: a Szolgáltató (Eladó, Vállalkozás) adatai

**Név:** BoRAW And Co Barfstore Kft.

**Székhely:** 1112 Budapest, Zólyomi út 34. B. ép.

**Levelezési cím:** 1112 Budapest, Zólyomi út 34. B. ép.

**Üzlet, átvételi pont címe:** 1024 Budapest Keleti Károly u 20/A

**Nyilvántartásba vevő hatóság:** Fővárosi Törvényszék

**Cégjegyzékszám:** 01-09-355499

**Adószám:** 27352032-2-43

**Képviselő:** Sörös Ivett

**Telefonszám:** +36706002292

**E-mail:** [hello@vonbarf.co.hu](mailto:hello@vonbarf.co.hu)

**Itt is elér bennünket:** [boraw.and.co@gmail.com](mailto:boraw.and.co@gmail.com)

**Honlap:** <https://vonbarf.co.hu/>

**Bankszámlaszám:** 12010154-01723504-00100001

## Tárhelyszolgáltató adatai

**Név:** Rackhost Zrt.

**Székhely:** 6722 Szeged, Tisza Lajos körút 41.

**Elérhetőség:** 0614451300, [info@nextserver.hu](mailto:info@nextserver.hu)

**Weboldal:** <https://nextserver.hu/>

## Fogalmak

**Felek:** Eladó és Vevő együttesen

**Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

**Fogyasztói szerződés:** olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

**Honlap:** a jelen weboldal, amely a szerződés megkötésére szolgál

**Szerződés:** Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés

**Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz:** olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlap, a katalógus, a



telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

**Távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak

**Termék:** a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezi

**Vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

**Vevő/Ön:** a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy

**Jótállás:** A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

1. a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint
2. a jogszabályon alapuló kötelező jótállás

## Vonatkozó jogszabályok

**A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:**

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

## Az ÁSZF hatálya, elfogadása

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit.



## A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja.

## Árak

Az árak forintban értendők, tartalmazzák a 27%-os áfát. Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból az Eladó az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre. Amennyiben Eladó az árat hibásan tüntette fel, és megrendelés érkezett a termékre, de szerződést még nem kötöttek a felek, úgy az ÁSZF „Eljárás hibás ár” pontja alapján jár el az Eladó.

## Eljárás hibás ár esetén

**Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül:**

- 0 Ft-os ár,
- kedvezménnyel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os termék esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált termék).

Hibás ár feltüntetése esetén Eladó felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

## Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

**A fogyasztó a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:**

- Ügyfélszolgálati iroda helye: 1024 Budapest Keleti Károly u 20/A
- Ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje:

Hétfő - Kedd	11:00 - 19:00
Szerda - Péntek	10:00 - 18:00
Szombat	9:00 - 13:00

- Telefon: +36706002292
- Internet cím: <https://vonbarf.co.hu/>
- E-mail: [hello@vonbarf.co.hu](mailto:hello@vonbarf.co.hu), [boraw.and.co@gmail.com](mailto:boraw.and.co@gmail.com)

**Bejegyzés a vásárlók könyvébe.** A vásárlók könyve az Eladó üzletében (ügyfélszolgálatán) elérhető. Az ide írott bejegyzésekre az Eladó 30 napon belül írásban válaszol.

A fogyasztó **szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással a panaszát**, amely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

**A szóbeli panaszt a vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni.** Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus



hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. **Az írásbeli panaszt a vállalkozás** - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően **harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt**. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

**A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:**

1. a fogyasztó neve, lakcíme,
2. a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
3. a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
4. a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
5. a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírása,
6. a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
7. telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást. Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

### **Fogyasztóvédelmi eljárás**

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál lehetséges. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://www.kormanyhivatal.hu/>

### **Bírószági eljárás**

Az ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

### **Békéltető testületi eljárás**

Tájékoztatjuk, hogy Ön velünk szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján - az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.



Ennek keretében fennáll a vállalkozásoknak a békéltető testület felhívására történő **válaszirat megküldési kötelezettsége**, továbbá kötelezettségként kerül rögzítésre a békéltető testület előtti **megjelenési kötelezettség** („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”).

Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel, amely alapján a jogszabályváltozás következtében a vállalkozások jogsértő magatartása esetén **kötelező bírságkiszabás** alkalmazandó, bírságtól való eltekintésre nincs lehetőség. A fogyasztóvédelemről szóló törvény mellett módosításra került a kis- és középvállalkozásokról szóló törvény vonatkozó rendelkezése is, így a kis- és középvállalkozások esetén sem mellőzhető majd a bírság kiszabása.

A bírság mértéke kis- és középvállalkozások esetén 15 ezer forinttól 500 ezer forintig terjedhet, míg a számviteli törvény hatálya alá tartozó, 100 millió forintot meghaladó éves nettó árbevétellel rendelkező, nem kis- és középvállalkozás esetén 15 ezer forinttól, a vállalkozás éves nettó árbevételének 5%-áig, de legfeljebb 500 millió forintig terjedhet. A kötelező bírság bevezetésével a jogalkotó a békéltető testületekkel való együttműködés nyomatékosságát, illetve a vállalkozásoknak a békéltető testületi eljárásban való aktív részvételének biztosítását célozza.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. **A kérelemnek tartalmaznia kell**

- a. a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- b. a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- c. ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- d. a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- e. a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
- f. a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
- g. a testület döntésére irányuló indítványt,
- h. a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el:

<https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>



Domain <https://vonbarf.co.hu/>  
E-mail [hello@vonbarf.co.hu](mailto:hello@vonbarf.co.hu)  
Telefon +36706002292  
Cégnév BoRAW And Co Barfstore Kft.

---

## Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

### **Baranya Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.  
Telefonszám: 06-72-507-154  
Fax: 06-72-507-152  
E-mail: [abeck@pbkik.hu](mailto:abeck@pbkik.hu); [mbonyar@pbkik.hu](mailto:mbonyar@pbkik.hu)

### **Békés Megyei Békéltető Testület**

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.  
Telefonszám: 06-66-324-976  
Fax: 06-66-324-976  
E-mail: [eva.toth@bmkik.hu](mailto:eva.toth@bmkik.hu)

### **Budapesti Békéltető Testület**

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. 99. I. em. 111.  
Telefonszám: 06-1-488-2131  
E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)  
Honlap: [bekeltet.bkik.hu](http://bekeltet.bkik.hu)

### **Fejér Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.  
Telefonszám: 06-22-510-310  
Fax: 06-22-510-312  
E-mail: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu)

### **Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.  
Telefonszám: 06-52-500-710  
Fax: 06-52-500-720  
E-mail: [korosi.vanda@hbikik.hu](mailto:korosi.vanda@hbikik.hu)

### **Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**

Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet 305-306.  
Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570  
Fax: 06-56-510-628  
E-mail: [bekeltetotestulet@jnszmkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@jnszmkik.hu)

### **Nógrád Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.  
Telefonszám: 06-32-520-860  
Fax: 06-32-520-862  
E-mail: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu)

### **Somogy Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u.6.  
Telefonszám: 06-82-501-026  
Fax: 06-82-501-046  
E-mail: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu)

### **Tolna Megyei Békéltető Testület**

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet  
Telefonszám: 06-74-411-661  
Fax: 06-74-411-456  
E-mail: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)

### **Veszprém Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 115-116.  
Telefonszám: +36-88-814-121  
Fax: 06-88-412-150  
E-mail: [info@bekeltetesveszprem.hu](mailto:info@bekeltetesveszprem.hu)

### **Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.  
Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523  
Fax: 06-76-501-538  
E-mail: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)  
Honlap: [www.bacsbekeltetes.hu](http://www.bacsbekeltetes.hu)

### **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.  
Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-870  
Fax: 06-46-501-099  
E-mail: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

### **Csongrád-Csanád Megyei Békéltető Testület**

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszám: 06-62-554-250/118  
Fax: 06-62-426-149  
E-mail: [bekelteto.testulet@csmkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@csmkik.hu)

### **Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszám: 06-96-520-217  
Fax: 06-96-520-218  
E-mail: [bekeltetotestulet@gymkik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymkik.hu)

### **Heves Megyei Békéltető Testület**

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.  
Telefonszám: 06-36-429-612  
Fax: 06-36-323-615  
E-mail: [hkik@hkik.hu](mailto:hkik@hkik.hu)

### **Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszám: 06-34-513-027  
Fax: 06-34-316-259  
E-mail: [szilvi@kemkik.hu](mailto:szilvi@kemkik.hu)

### **Pest Megyei Békéltető Testület**

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.  
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81  
Telefonszám: 06-1-792-7881  
E-mail: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)  
Honlap: <http://panaszrendezes.hu/>

### **Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület**

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonszám: 06-42-311-544  
Fax: 06-42-311-750  
E-mail: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu)

### **Vas Megyei Békéltető Testület**

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  
Telefonszám: 06-94-312-356  
Fax: 06-94-316-936  
E-mail: [vmkik@vmkik.hu](mailto:vmkik@vmkik.hu)

### **Zala Megyei Békéltető Testület**

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.  
Telefonszám: 06-92-550-513  
Fax: 06-92-550-525  
E-mail: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)



## Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközt.

A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt érhető el:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

## Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Sztj.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Sztj. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldallal és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: BoRAW And Co Barfstore Kft.

## Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandóak.

Az Eladónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

## A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések

A weboldalon megjelenő adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható. A weboldalon megjelenő adatokat MSSQL és MySQL adatbázisban tároljuk. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásukhoz processzorba épített hardveres támogatást használunk.

## A termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

A honlapon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknél szereplő leírásokban adunk tájékoztatást.

## Az adatbeviteli hibák javítása - Felelősség a megadott adatok valóságáért

Önnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha Ön már a következő oldalra lépett). Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés



létrejöttét. Amennyiben a Vásárló véglegesítette rendelését és a megadott adatokban hibát fedez fel, akkor a lehető legrövidebb időn belül kezdeményeznie kell a rendelése módosítását. A hibás rendelés módosítását a megrendeléskor megadott e-mail címről küldött levéllel, vagy telefonhívással jelezheti Vásárló az Eladó felé.

## A honlap használata

A vásárlás nem regisztrációhoz kötött.

## A vásárlás folyamata

### A Termék kiválasztása

A honlapon szereplő termékkategóriákra kattintva választhatja ki a kívánt termékcsaládot, és ezen belül az egyes termékeket. Az egyes termékekre kattintva találja meg a termék fotóját, cikkszámát, ismertetőjét, árát. Önnek vásárlás esetén a honlapon szereplő árat kell megfizetnie.

### Kosárba helyezés

A Termék kiválasztása után Ön a "Kosárba" gombra kattintva helyezhet - tetszőleges számú - terméket a kosárba anélkül, hogy ezzel Önnek vásárlási- vagy fizetési kötelezettsége keletkezne, mivel a kosárba helyezés nem minősül ajánlattételnek.

Javasoljuk, hogy akkor is helyezze a kosárba a terméket, ha nem biztos abban, hogy az adott terméket meg kívánja vásárolni, mert ezzel az Ön számára egy kattintással áttekinthetővé válik, hogy az adott pillanatban melyek az Ön által kiválasztott termékek, és azokat egy képernyőn megjelenítve tudja megtekinteni és összehasonlítani. A Kosár tartalma a megrendelés véglegesítéséig – a "Rendelés véglegesítése" gomb megnyomásáig – szabadon módosítható, a kosárból tetszés szerinti termékek eltávolíthatóak, a kosárba tetszés szerint újabb termékek helyezhetőek, illetve a kívánt termékszám megváltoztatható.

Amennyiben Ön a kiválasztott terméket a Kosárba helyezi, úgy külön ablak ugrik fel a „Terméket hozzáadtuk a kosárhoz” szöveggel. Amennyiben Ön nem kíván több terméket kiválasztani, úgy kattintson a „Tovább a pénztárhoz” gombra! Amennyiben a kiválasztott terméket szeretné ismét megnézni, vagy újabb terméket szeretne a kosárba helyezni, úgy kattintson a „Termék” gombra vagy válasszon a "Termék kategóriák" közül!

### A Kosár megtekintése

A honlap használata során Ön a honlap tetején található „Kosár” ikonra kattintva bármikor ellenőrizheti a kosár tartalmát. Itt lehetősége van a kiválasztott termékeket eltávolítani a kosárból, illetve a termék darabszámát megváltoztatni. A rendszer a „Kosár frissítése” gomb megnyomását követően megjeleníti az Ön által megváltoztatott adatoknak megfelelő információkat, ideértve a kosárba tett termékek árát is.

Amennyiben Ön nem kíván további termékeket kiválasztani és a kosárba helyezni, úgy a „Tovább a pénztárhoz” gomb lenyomásával folytathatja a vásárlást. „Szállítási” dobozban a "Szállítási díj kiszámítása" lehetőségnél Ön kikalkulálhatja, hogy a kiszállítási címére milyen szállítási módok érhetőek el és azokat milyen díjért tudjuk biztosítani. A "Kosár" oldalon lehetőség van kupon megadásra.

### Pénztár oldal: Vásárlói adatok megadása

„Tovább a pénztárhoz” gomb lenyomását követően megjelenik a kosár tartalma, illetve az Ön által kiválasztott termékek részösszegét és megvásárlása esetén az Ön által fizetendő teljes vételárat (ezeken az adatokon itt már nem változtathat, csak ha a „Kosár” linkre kattint). A „Szállítási” résznél kell bejelölnie, hogy a megrendelt terméket személyesen kívánja átvenni (személyes átvétel), vagy kiszállítást kér. Kiszállítás esetén a rendszer jelzi a kiszállítás díját, melyet Ön köteles megfizetni megrendelés esetén.

A „Számítási adatok” szövegdobozban teljes nevét, cég esetén annak nevét és adószámát, címét, telefonszámát tudja megadni. A "Szállítási információ" szövegdobozban a rendszer automatikusan a „Számítási információ” során megadott adatokat tárolja. Amennyiben Ön eltérő címre kéri a szállítást, kérjük töltsse ki a további mezőket. Amennyiben a szállítási cím megegyezik a számlázási címmel, úgy kérjük távolítsa el a pipát. A „Megjegyzés” szövegdobozban” Ön tetszőlegesen adhat meg további információt.

### Fizetési mód kiválasztása





A rendszer a szállítási módokhoz igazított fizetési módokat kínálja fel, melyek a következők lehetnek: "készpénzes fizetés", "Utánvétes fizetés" (Amennyiben van az utánvétes fizetésnek költsége, azt a rendszer automatikusan hozzáadja a végösszeghez), "Közvetlen banki átutalás", "Online bankkártyás fizetés".

## A rendelés véglegesítése (ajánlattétel)

Amennyiben Ön meggyőződött arról, hogy a kosár tartalma megfelel az Ön által megrendelni kívánt termékeknek, valamint az Ön adatai helyesen szerepelnek, úgy a „MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE” gombra kattintva zárhatja le megrendelését. A honlapon közzétett információk nem minősülnek az Eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Ön minősül ajánlattevőnek.

Ön a „MEGRENDELÉS ELKÜLDÉSE” gomb megnyomásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata – az Eladó jelen ÁSZF szerinti visszaigazolása esetén - fizetési kötelezettséget von maga után. Önt az ajánlata 48 órás időtartamban köti. Amennyiben az Ön ajánlatát a jelen általános szerződési feltételek szerint 48 órán belül nem igazolja vissza az Eladó, Ön mentesül az ajánlati kötöttsége alól.

## Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte

A rendelések feldolgozása két lépcsőben történik. Önnek bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására. A rendelésről először egy automata visszajelzést kap, ami csak annak tényét rögzíti, hogy az Ön megrendelése a honlapon keresztül megérkezett, de ez a visszaigazolás nem minősül az Ön ajánlata elfogadásának. Amennyiben Ön azt észleli, hogy az automata visszaigazoló e-mail értesítés az Ön adatait tévesen tartalmazza (pl. név, szállítási cím, telefonszám, stb.), úgy Ön köteles ennek tényét – a helyes adatok megadásával egyidejűleg – velünk e-mail útján haladéktalanul közölni. Amennyiben Ön a megrendelésétől számított 24 órán belül nem kapja meg az automata visszaigazoló e-mailt, úgy kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, mert elképzelhető, hogy megrendelése technikai okok miatt nem érkezett meg rendszerünkbe.

Az Eladó az Ön ajánlatának elküldését követően egy második e-mail útján visszaigazolja az Ön ajánlatát. A szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó által küldött visszaigazoló email az Ön számára a levelezőrendszerében hozzáférhetővé válik (második visszaigazolás).

## Fizetési módok

### Készpénzes fizetés

Üzletünkben lehetőség van készpénzes fizetésre.

Bizonyos esetekben a webshopon leadott rendelés esetén is lehetősége van a termék árát és a kiszállítás díját a termék átvételekor készpénzben kifizetni.

### Bankkártyás fizetés

Webáruházunkban és üzletünkben gyorsan és biztonságosan fizethet bankkártyával.

### Banki átutalás

A termékek ellenértékét banki átutalás útján is rendezheti.

BoRAW And Co Barfstore Kft.

Raiffeisen Bank - 12010154-01723504-00100001

Banki előre utalást esetén kérjük a közlemény rovatba tüntesse fel:



A MEGRENDELÉS SZÁMÁT (pl. #123456)

## Barion

A Barion Smart Gateway egy teljesen hazai fejlesztésű, bankoktól független bankkártya és e-pénz elfogadására alkalmas fizetőkép, amely verhetetlen árai mellett számos innovatív funkcióval rendelkezik. Használata még kényelmesebb a csupán egy perces regisztrációt követően. Mivel a bankkártya-számokat egy PCI DSS tanúsítvánnyal ellátott biztonságos rendszer tárolja, elég a regisztrált e-mail cím és jelszó megadása bármilyen eltárolt kártya használatához. A Barion webes felületén riportok, export lehetőség, valamint kiküldött havi számlalével segítik az üzleti folyamatokat, illetve a hivatalos elszámolást. A tranzakciók valós időben zajlanak, és mobil applikációban is lehet látni a beérkező tételeket. A Barion felhasználók az ingyenes Barion applikáció segítségével egyre több boltban és vendéglátóhelyen mobillal is tudnak fizetni, anélkül, hogy készpénzt vagy bankkártyát kellene magukkal vinniük. A banki biztonságot az MNB felügyelete garantálja (MNB engedély: H-EN-I-1064/2013). A bankkártya visszaélések elleni védelmet rugalmasan és igazságosan kezeljük.

## Fizetés FoxPoston bankkártyával

A teljes biztonság és átláthatóság érdekében a FoxPost automatáknál csakis bankkártyával lehet fizetni. A FoxPost hálózata az OTP szigorúan ellenőrzött rendszerét használja a fizetési tranzakciók lebonyolítására.

## Fizetés a Pick Pack Ponton

Fizetési módok [az átvételi pontokon](#) eltérőek lehetnek. Kérjük a rendelés leadása előtt győződjön meg róla, hogy az Ön által választott átvevő ponton milyen fizetési módok elérhetőek.

## Utánvétel

Ez a fizetési mód csak bizonyos esetekben érhető el. Amennyiben erre van mód és a rendelés értékét a csomag kézhezvételekor kívánja kiegyenlíteni, akkor válassza az "Utánvétel" fizetési módot.

## Mobilos fizetés

Üzletünkben gyorsan és biztonságosan fizethet NFC technológiát használó eszközzel.

## Átvételi módok, átvételi díjak

### Pick Pack Pont szállítás

A Pick Pack Pont egy olyan alternatív futárszolgálat mely csomagszállítást vállal az ország közel 130 városában megtalálható több mint 400 Pick Pack Pont valamelyikébe, ahol Ön személyesen is átveheti az interneten megrendelt csomagot.

A Pick Pack Pontok olyan relay, inmedio hírlapüzletek valamint OMV töltőállomások melyek frekventált helyeken találhatóak meg.

Keresse meg az Önnek legkényelmesebb Pick Pack Pontot itt: <http://www.pickpackpont.hu/atveteli-pont>

**A csomag útja nyomon követhető** a webáruházról kapott üzenetben található azonosító kód megadásával a <http://www.pickpackpont.hu> oldalon (csomagkereső)

**Minimális/maximális rendelési mennyiség:** Nem fagyasztott áruk esetén minimális rendelési mennyiség nincs. A webáruházban maximum 20kg-ig tud rendelést leadni ennél a szállítási módnál. Ennél nagyobb mennyiség esetén kérjük használja az „ELŐRENDELÉS” lehetőséget és vegye fel velünk a kapcsolatot.

**Csomagfeladás:** Hétfő – Péntek az üzletünk nyitvatartási idejében leadott rendeléseket aznap feladjuk.

**Szállítási díjak** nem fagyasztott termékek esetén:



Domain <https://vonbarf.co.hu/>  
E-mail [hello@vonbarf.co.hu](mailto:hello@vonbarf.co.hu)  
Telefon +36706002292  
Cégnév BoRAW And Co Barfstore Kft.

0-3kg 1490Ft  
3-10kg 1650Ft  
10-15kg 1750Ft  
15-20kg 2990Ft

INGYESES SZÁLLÍTÁS 20.000Ft FELETT.

**Fizetési módok:** Banki előre utalással, (Barion) online bankkártyás fizetéssel, utánvétellel (készpénz és bankkártya)

**Csomagolás:** új, vagy újrahasznosított kartondoboz, futártasak

**Kézbesítés-átvétel:** A kiszállítási idő a feladástól számítva Budapestre 1-2 munkanap, vidékre 2-3 munkanap.

**Csomagőrzés:** 5 munkanap (értesítés esetén meghosszabbítható)

**Értesítés:** SMS és e-mail üzenetek a csomag státuszáról

Minimum	Maximum	Szállítási díj
0 kg	3 kg	1490 Ft
3 kg	10 kg	1650 Ft
10 kg	15 kg	1750 Ft
15 kg	20 kg	2990 Ft

## FoxPost

A FOXPOST egy egyszerű és időtakarékos csomagátvételi mód. Ha megrendelésed bármely FOXPOST csomagautomata egyikébe kéred, nem kell egész nap várnod a futárt. A bevásárlóközpont nyitvatartási idejében bármikor átveheted a megrendelt termékeidet. Miután átadtuk a FOXPOST-nak a csomagot, ők 1 munkanap alatt kiszállítják az automatába, majd sms-ben küldenek egy értesítőt és egy egyedi kódot, mellyel 3 napig átveheted. Fontos: az automatáknál csak bankkártyával tudsz fizetni. Csomagodat 14 napon belül ingyen visszaküldheted. Ezt bármelyik FOXPOST automatánál egyszerűen megteheted az egyedi csomagátvételi kód újbóli megadásával. Az automaták listáját és további információt itt találsz: (link: <https://www.foxpost.hu/csomagautomata-kereso/>)

Bővebb információ: <http://www.foxpost.hu/csomagatvetel-hogyan/>

**Nyomon követés:** A webáruházról kapott üzenetben található azonosító kód megadásával a <https://foxpost.hu/csomagatvetel> oldalon.

**Minimális/maximális rendelési mennyiség:** Nem fagyasztott áruk minimális rendelési mennyisége nincs. A webáruházban maximum 25kg-ig tudod a rendelésedet leadni. Ennél nagyobb mennyiség esetén kérjük használd az „ELŐRENDELÉS” lehetőséget és vedd fel velünk a kapcsolatot.

**Csomagfeladás:** Hétfő – Péntek 20:00-ig, Szombaton az üzletünk nyitva tartási idejében leadott rendeléseket aznap feladjuk.

**Szállítási díjak** nem fagyasztott termékek esetén:

0-25kg 890 Ft

Ingyenes szállítás 20.000Ft felett.

**Fizetési módok:** Banki előre utalással, (Barion) online bankkártyás fizetéssel, utánvétellel (csak bankkártyával)

**Csomagolás:** új, vagy újrahasznosított kartondoboz, futártasak

**Kézbesítés-átvétel:** A kiszállítási idő a feladástól számítva 1-4 munkanap.

**Csomagőrzés:** 3 nap. Az átvételi határidő lejáratát után visszavisszük a raktárunkba, ahol további egy hétig tároljuk. Ez idő alatt a címzett és feladó is kérhet újraküldést, melynek a díja 1099 Ft. Az ismételt kézbesítés költségét a címzett az automatánál tudja rendezni bankkártyával. Ha nem kérsz újraküldést, a csomagodat visszaküldjük a feladónak 500 Ft ellenében.



**Értesítés:** [SMS és e-mail üzenetek a csomag státuszáról](#)

## BICIKLIS FUTÁRRAL BUDAPEST BELSŐ KERÜLETEIBEN

### • BICIKLIS FUTÁRRAL BUDAPEST BELSŐ KERÜLETEIBEN

Biciklis futárral a megrendelt termékeinket Budapest területén belül meghatározott irányítószámokra tudjuk csak kiküldeni.

**Minimális/maximális rendelési mennyiség:** Maximum rendelési mennyiség 100kg. Ennél nagyobb mennyiség esetén kérjük vedd fel velünk a kapcsolatot.

**Csomagfeladás:** Hétfő – Péntek 13:00-ig leadott rendeléseket AZNAP kézbesítjük. A 13:00 után leadott rendeléseket a következő munkanap szállítjuk ki. (Hétfőig nincs biciklis kiszállítás)

**Területek és Szállítási díjak irányítószámok szerint:**

Ingyenes szállítás 25.000Ft felett.

**Ingyenes szállítás esetén a kiszállítás:** munkanapokon, a rendelés napján vagy legkésőbb másnap, 10:00-18:00 között történik. A kiszállítás idejének pontosítása érdekében kollégánk minden esetben telefonon fogja keresni.

1. kerület 2. kerület 3. kerület 5. kerület 6. kerület 7. kerület 8. kerület 9. kerület 11. és 12.13.

1290Ft	1290Ft	*1290Ft **1890Ft	1890Ft	1890Ft	1890Ft	1890Ft	1890Ft	*1290Ft **1890Ft	1890Ft
1011	1022	1032*	1051	1061	1071	1081	1091	1111**	1132
1012	1023	1033**	1052	1062	1072	1082	1092	1113**	1133
1013	1024	1034*	1053	1063	1073	1083	1093	1114**	1134
1014	1027	1035**	1054	1064	1074	1084	1094	1115**	1136
1015		1036*	1055	1065	1075	1085	1096	1118**	1137
1016			1056	1066	1076	1086		1122*	
				1067	1077	1087			
				1068	1078	1088			
				1069		1089			

**Fizetési módok:** Banki előre utalással, (Barion) online bankkártyás fizetéssel.

**Csomagolás:** új, vagy újrahasznosított kartondoboz. A rövid kézbesítési időnek köszönhetően, környezetkímélő csomagolást tudunk alkalmazni, melyek újrahasznosíthatóak, ezért kérjük anyagának megfelelő szelektív hulladékgyűjtőbe helyezze, ezzel is igyekezzünk csökkenteni az ökolábnymunkat.

**Kézbesítés-átvétel:** A kiszállítás két időintervallumban 15:00-18:00 és 18:00-21:00 óráig jelölhető meg.

A vásárló felelősége, hogy a rendeléskor megadott szállítási adatok (név, cím, telefonszám) megfeleljenek a valóságnak, valamint valaki tartózkodjon a megadott címen, hogy a csomagot minőségromlás nélkül át tudja venni. 14:00 után kért címmódosítás a megadott kerületekre 1000Ft kezelési költség ellenében lehetséges, melyet készpénzben a futárnál kell megfizetni.

**Értesítés:** e-mail üzenet a csomag átadásáról, valamint a futár telefonon egyeztet a várható érkezésről.

Minimum	Maximum	Szállítási díj
0 kg	3 kg	1490 Ft
3 kg	10 kg	1650 Ft
10 kg	15 kg	1750 Ft



15 kg	20 kg	2990 Ft
-------	-------	---------

## AUTÓS FUTÁRRAL BUDAPEST MEGHATÁROZOTT KERÜLETEIBEN

### • AUTÓS FUTÁRRAL BUDAPEST MEGHATÁROZOTT KERÜLETEIBEN

Autós futárral a megrendelt termékeinket Budapest területén belül meghatározott irányítószámokra tudjuk csak kiküldeni.

**Minimális/maximális rendelési mennyiség:** Maximum rendelési mennyiség 100kg. Ennél nagyobb mennyiség esetén kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot.

**Csomagfeladás:** Hétfő – Péntek 13:00-ig leadott rendeléseket AZNAP kézbesítjük. A 13:00 után leadott rendeléseket a következő munkanap szállítjuk ki. (Hétfőn nincs autós kiszállítás)

**Területek és Szállítási díjak irányítószámok szerint:**

Ingyenes szállítás 25.000Ft felett.

**Ingyenes szállítás esetén a kiszállítás:** munkanapokon, a rendelés napján vagy legkésőbb másnap, 10:00-18:00 között történik. A kiszállítás idejének pontosítása érdekében kollégánk minden esetben telefonon fogja keresni.

2. kerület	3. kerület	4. kerület	9. és 10. kerület	11. és 12. kerület	13. és 14. kerület	15. és 16. kerület	17. és 18. kerület	19. és 20. kerület	21., 22., 23. kerület
2490Ft	2490Ft	2490Ft	2490Ft	2490Ft	2490Ft	2490Ft	2490Ft	2490Ft	2490Ft
1021	1031	1041	1095	1112	1131	1151	1171	1191	1211
1025	1037	1042	1097	1116	1135	1152	1172	1192	1212
1026	1038	1043	1098	1117	1138	1153	1173	1193	1213
1028	1039	1044	1101	1119	1139	1154	1174	1194	1214
1029		1045	1102	1121	1141	1155	1181	1195	1215
		1046	1103	1123	1142	1156	1182	1196	1221
		1047	1104	1124	1143	1157	1183	1201	1222
		1048	1105	1125	1144	1158	1184	1202	1223
			1106	1126	1145	1161	1185	1203	1224
			1107		1146	1162	1186	1204	1225
			1108		1147	1163	1188	1205	1237
					1148	1164			1238
					1149	1165			1239

**Fizetési módok:** Banki előre utalással, (Barion) online bankkártyás fizetéssel.

**Csomagolás:** új, vagy újrahasznosított kartondoboz. A rövid kézbesítési időnek köszönhetően, környezetkímélő csomagolást tudunk alkalmazni, melyek újrahasznosíthatóak, ezért kérjük anyagának megfelelő szelektív hulladékgyűjtőbe helyezze, ezzel is igyekezzünk csökkenteni az ökolábnymunkat.

**Kézbesítés-átvétel:** A kiszállítás két időintervallumban 15:00-18:00 és 18:00-21:00 óráig jelölhető meg.

A vásárló felelősége, hogy a rendeléskor megadott szállítási adatok (név, cím, telefonszám) megfeleljenek a valóságnak, valamint valaki tartózkodjon a megadott címen, hogy a csomagot minőségromlás nélkül át tudja venni. 14:00 után kért címmódosítás a megadott kerületekre 1000Ft kezelési költség ellenében lehetséges, melyet készpénzben a futárnál kell megfizetni.

**Értesítés:** e-mail üzenet a csomag átadásról, valamint a futár telefonon egyeztet a várható érkezésről.

Ezen szállítási mód díja bruttó 2490 Ft.



## Autós futárral Pest megyében

**Fagyasztott termékek Pest megyei (Budapesten kívüli) kiszállítására RENDELÉST A WEBÁRUHÁZBAN A HÉT MINDEN NAPJÁN LE LEHET ADNI.**

**Minimális/maximális rendelési mennyiség:** Fagyasztott áruk minimális rendelési mennyisége nincs. A webáruházban maximum 100kg-ig tud rendelést leadni. Ennél nagyobb mennyiség esetén kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot.

**Csomagszállítást saját futárunk végzi a következő munkanapon 18:00 óráig.** A kiszállítási napon telefonon (hívás/sms) értesítjük a várható érkezési időről.

**Fagyasztott áruk Pest megyei kiszállítási díjai az alábbiak:**

### I. zóna 2490Ft

Az alábbi irányítószámokra: 2000, 2001, 2002, 2003, 2011, 2012, 2013, 2014, 2016, 2019, 2026, 2030, 2031, 2032, 2033, 2035, 2036, 2038, 2039, 2040, 2041, 2042, 2043, 2044, 2045, 2046, 2047, 2049, 2050, 2051, 2052, 2053, 2055, 2056, 2071, 2072, 2073, 2074, 2080, 2081, 2082, 2083, 2084, 2085, 2086, 2087, 2089, 2090, 2092, 2093, 2094, 2096, 2097, 2099, 2100, 2101, 2102, 2103, 2105, 2111, 2112, 2119, 2120, 2121, 2122, 2123, 2131, 2132, 2133, 2134, 2135, 2141, 2142, 2143, 2144, 2145, 2146, 2151, 2152, 2153, 2161, 2170, 2182, 2191, 2200, 2201, 2202, 2209, 2220, 2221, 2222, 2225, 2230, 2233, 2234, 2235, 2310, 2311, 2313, 2314, 2330, 2331, 2332, 2335, 2336, 2337, 2338, 2339, 2340, 2341, 2342, 2347, 2351, 2360, 2363, 2364, 2365, 2366, 2367, 2375, 2376, 2377, 2378, 2381, 2461, 2600, 2601, 2602, 2603

### II. zóna 2790Ft

Az alábbi irányítószámokra: 2009, 2015, 2017, 2021, 2022, 2023, 2024, 2025, 2095, 2098, 2113, 2114, 2115, 2116, 2117, 2118, 2162, 2163, 2164, 2165, 2166, 2167, 2173, 2174, 2181, 2183, 2184, 2185, 2192, 2193, 2194, 2211, 2212, 2213, 2214, 2215, 2216, 2217, 2241, 2242, 2243, 2244, 2300, 2301, 2309, 2315, 2316, 2317, 2318, 2319, 2321, 2322, 2344, 2345, 2370, 2371, 2372, 2373, 2374, 2440, 2441, 2442, 2443, 2444, 2612, 2613, 2614, 2615, 2621, 2623, 2626, 2627, 2628, 2681, 2682, 2683, 2700, 2701, 2702, 2703, 2704, 2711, 2721, 2723, 2724, 2730, 2735, 2736, 2737, 2738

### III. zóna: 2990Ft

Az alábbi irányítószámokra: 2251, 2252, 2253, 2254, 2255, 2624, 2625, 2629, 2631, 2632, 2633, 2634, 2635, 2636, 2637, 2638, 2639, 2712, 2713, 2740, 2745, 2746, 2747, 2750, 2751, 2752, 2755, 2760, 2761, 2764, 2765, 2766, 2767, 2768, 2769

30 000Ft felett kedvezményes féláras szállítás.

**Kedvezményes szállítás esetén a kiszállítás:** munkanapokon, a rendelés napján vagy legkésőbb másnap, 10:00-18:00 között történik. A kiszállítás idejének pontosítása érdekében kollégánk minden esetben telefonon fogja keresni.

**Csomagolás:** A fagyasztott termékeket kartondobozokba és a szállítási időtől függően speciális hőtartó csomagolásba csomagoljuk. Környezetkímélő és újrahasznosítható csomagolást alkalmazunk, ezért kérjük anyaguknak megfelelő szelektív hulladékgyűjtőbe helyezze, ezzel is igyekezzünk csökkenteni az ökolábnomunkat. A húsok fagyasztott állapotban, -18- 22°C -osan kerülnek a dobozokba.

Amennyiben más, nem fagyasztott terméket is vásárolt, azokat egyszerre fogja megkapni.

**Fizetési módok és Szállítási díjak:** Fagyasztott árut tartalmazó megrendelést kizárólag banki előre utalással, vagy (Barion) online bankkártyás fizetéssel lehet kifizetni.

**Kézbesítés-átvétel:** A vásárló felelősége, hogy a rendeléskor megadott szállítási adatok (név, cím, telefonszám) megfeleljenek a valóságnak, valamint valaki tartózkodjon a megadott címen, hogy a csomagot minőségromlás nélkül át tudja venni.

**Kiszállítás:** a rendelés napján vagy legkésőbb másnap, 10:00-18:00 között történik. A kiszállítás idejének pontosítása érdekében kollégánk minden esetben telefonon fogja keresni.

**Sikertelen kézbesítés:** Amennyiben a vevő elmulasztja átvenni a csomagját, úgy az oda-visszaszállítás díjával



Domain <https://vonbarf.co.hu/>  
E-mail [hello@vonbarf.co.hu](mailto:hello@vonbarf.co.hu)  
Telefon +36706002292  
Cégnév BoRAW And Co Barfstore Kft.

---

(szállítási díj kétszerese) csökkentett összeg kerül visszautalásra.

## Személyes átvétel az üzletben

### BARF to GO :)

Szeretnénk felhívni a figyelmedet, hogy a személyes átvétel egy olyan lehetőség, ami a gördülékeny kiszolgálást és a Te kényelmedet hivatott szolgálni. Nyitvatartási időben\* leadott rendelésed AZNAPI SZEMÉLYES ÁTVÉTELRE VONATKOZIK ÜZLETÜNKBEN. A csomagod összekészítve fog várni (melyről email-ben is értesítünk) és gyors beazonosítást követően (név + rendelésszám) már át is vehető. Zárás után leadott rendelésedet pedig a következő nyitvatartási napon tudod átvenni üzletünkben.

Kérjük vedd figyelembe, hogy fagyasztott termékeket logisztikai okok miatt nem áll módunkban raktározni. Amennyiben a csomagot elmulasztod átvenni a vállalt napon, a következő nap zárásig még tároljuk és átvételkor 1000Ft tárolási- és kezelési díjat számítunk fel! (Amit a boltban, átvételkor készpénzben vagy bankkártyás fizetéssel tudsz kiegyenlíteni). Amennyiben ekkor sem veszed át a rendelésed, úgy az törlésre kerül és a vételárat a tárolási díj levonása után visszautaljuk!

\*Zárás előtti órában leadott rendelés esetén, ha mégsem sikerül eljutnod hozzánk időben, akkor is lehetőség van a másnapi átvételre. Ekkor tárolási díjat nem számítunk fel, ha azonban ezen a bolti nyitvatartási napon sem veszed át a csomagot, akkor rendelésed ugyanúgy törlésre kerül és ebben az esetben is a tárolási- és kezelési díjjal csökkentett vételárat utaljuk vissza.

### Hogy miért van erre szükség?

A jelenlegi bolt mérete és hűtőkapacitása nem engedi, hogy ennél hosszabb ideig tároljunk hűtést igénylő termékeket a vásárlást követően, mert logisztikailag megoldhatatlan az áruk feltöltése és a betérő vásárlók kiszolgálása, ha csomagok várják gazdájukat hosszasan a hűtőkben. Nem szeretnénk, hogy többet fizess a rendelésedért, számukra az a fontos, hogy időben felvedd a csomagodat.

Megértésedet és közreműködésedet előre is köszönjük.

**Hűtést nem igénylő termékek esetén max. 5 nap áll rendelkezésedre a csomagod átvételére.**

### Nyitvatartás:

Hétfő - Kedd 11:00-19:00

Szerda - Péntek: 10:00 - 18:00

Szombat: 9:00 - 13:00

**Címünk:** 1024 Budapest, Keleti Károly u. 20/A

**Fizetési módok fagyasztott termékek vásárlása esetén:** Banki előre utalással, (Barion) online bankkártyás fizetéssel

**Fizetési módok hűtést nem igénylő termékek vásárlása esetén:** Banki előre utalással, (Barion) online bankkártyás fizetéssel, készpénzzel és bankkártyával helyszínen

Önt nem terheli semmilyen díj.

## Sprinter futárszolgálat

SPRINTER FUTÁRSZOLGÁLAT

Bővebb információ, csomagkövetés: <https://www.sprinter.hu/>

## FAGYASZTOTT TERMÉKEK ORSZÁGOS (BUDAPESTEN KÍVÜLI) KISZÁLLÍTÁSA

**Fagyasztott termékek országos (Budapesten kívüli) kiszállítására RENDELÉST, KIZÁRÓLAG PÉNTEK 18:00-TÓL –**



## **KEDD 11:00-IG LEHET A WEBÁRUHÁZBAN LEADNI.**

**Minimális/maximális rendelési mennyiség:** Fagyasztott áruk minimális rendelési mennyisége nincs. A webáruházban maximum 38kg-ig tud rendelést leadni. Ennél nagyobb mennyiség esetén kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot.

**Csomagfeladás:** Péntek 18:00 - Hétfő 11:00 óráig leadott rendeléseket Hétfőn, Hétfő 11:00 – Kedd 11:00 óráig leadott rendeléseket Kedden adjuk át a futárnak. A csomagok feladásáról email értesítést küldünk. A csomag pontos kiszállításáról a Sprinter Kft. ad további tájékoztatást.

### **Fagyasztott áruk országos kiszállítási díjai az alábbiak:**

0-10 kg	2490 Ft
10-20 kg	2990 Ft
20-30 kg	3790 Ft
30-40 kg	4490 Ft

Megjegyzés: A megadott súlyhatárok a csomagolóanyag súlyával együtt értendők, melyet a rendszer automatikusan figyelembe vesz.

**Csomagolás:** A fagyasztott termékeket speciális hőtartó csomagolásba és kartondobozokba csomagoljuk. Környezetkímélő és újrahasznosítható csomagolást alkalmazunk, ezért kérjük anyaguknak megfelelő szelektív hulladékgyűjtőbe helyezze, ezzel is igyekezzünk csökkenteni az ökolábnyomunkat. A húskok fagyasztott állapotban, -18- 22°C -osan kerülnek a dobozokba és a feladástól számított másnap kerülnek kiszállításra.

Amennyiben más, nem fagyasztott terméket is vásárolt, azokat egyszerre, de külön csomagolva fogja megkapni.

**Fizetési módok és Szállítási díjak:** Fagyasztott árut tartalmazó megrendelést kizárólag banki előre utalással, vagy (Barion) online bankkártyás fizetéssel lehet kifizetni.

**Kézbesítés-átvétel:** A kiszállítási idő 1 munkanap a feladástól számítva. A futárszolgálat munkanapokon (Hétfő-Péntek) 8:00 és 16:00 óra között végzi a csomagok kézbesítését. A kiszállítás napján SMS értesítést küldenek a kiszállítási időről 3 órás időintervallumot megadva (az időkapu csak tájékoztató jellegű, nem garantálja az időkapuban történő érkezést), valamint a kiszállítást végző futár elérhetőségével. A futárok sok esetben telefonon is kereshetik, hogy egyeztessék a várható érkezést.

A vásárló felelősége, hogy a rendeléskor megadott szállítási adatok (név, cím, telefonszám) megfeleljenek a valóságnak, valamint valaki tartózkodjon a megadott címen, hogy a csomagot minőségromlás nélkül át tudja venni. A futárszolgálat munkatársa kétszer próbálja meg kézbesíteni a csomagot egymást követő munkanapokon.

**Sikertelen kézbesítés:** Kérjük, hogy amennyiben kézbesítést megelőzően tudomására jut, hogy nem tudja a csomagot átvenni, ezt a lehető leghamarabb jelezze a sprinter futár felé, hogy tudjanak egyeztetni a csomag átvételéről és ha lehet, még aznap újra próbálják meg a kézbesítést amennyiben erre van mód, azonban előfordulhat, hogy ez már nem lehetséges. A csomagot munkaidőben lehetősége van a depókban is átvenni. A depós átvételi lehetőségről a Sprinter Kft. munkaidejében tud tájékoztatást kérni. Amennyiben az első napi kiszállítás mégis megghiúsul, úgy a Sprinter futárszolgálat újabb kézbesítést kísérel meg a rákövetkező munkanapon. Ez esetben a Vevő tudomásul veszi, hogy a második kézbesítés idejére a fagyasztott termékek állaga megváltozhat (kiolvadhat) és hogy a fagyasztott áru romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző terméknek minősül, ezért nem gyakorolható az elállás joga.

## **HŰTÉST NEM IGÉNYLŐ TERMÉKEK ORSZÁGOS KISZÁLLÍTÁSÁRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK:**

**Hűtést nem igénylő termékek országos kiszállítására RENDELÉST, BÁRMIKOR LE LEHET ADNI A WEBÁRUHÁZBAN.**

**Minimális/maximális rendelési mennyiség:** Hűtést nem igénylő áruk esetén nincs minimális rendelési mennyiség. A webáruházban maximum 38kg-ig tud rendelést leadni. Ennél nagyobb mennyiség esetén kérjük használja az „ELŐRENDELÉS” lehetőséget és vegye fel velünk a kapcsolatot.





**Fizetési módok:** Banki előre utalással, (Barion) online bankkártyás fizetéssel, utánvétellel (készpénz és bankkártya)

**Szállítási díjak:** országos kiszállítás nem fagyasztott termékek esetén 1690 Ft. Ingyenes szállítás: 20.000Ft felett.

**Csomagolás:** új vagy újrahasznosított kartondoboz, futártasak

**Csomagfeladás:** Hétfőtől – Péntekig, a 11:00-óraig leadott rendeléseket aznap átadjuk a futárnak.

Kézbesítés-átvétel: A kiszállítási idő 1 munkanap a feladástól számítva. A futárszolgálat munkanapokon (Hétfő-Péntek) 8:00-16:00 között végzi a csomagok kézbesítését. A kiszállítás napján SMS értesítést küldenek a kiszállítási időről 3 órás időintervallumot megadva. (Az időkapu csak tájékoztató jellegű, nem garantálja az időkapuban történő érkezést.) A futárok sok esetben telefonon is kereshetik, hogy egyeztessék az érkezést.

A vásárló felelősége, hogy a rendeléskor megadott szállítási adatok (név, cím, telefonszám) megfeleljenek a valóságnak, valamint valaki tartózkodjon a megadott címen, hogy a csomagot minőségromlás nélkül át tudja venni. A futárszolgálat munkatársa kétszer próbálja meg kézbesíteni a csomagot.

**Sikertelen kézbesítés:** A vételárat az oda-vissza szállítás értékével csökkentve visszautaljuk.

## Teljesítési határidő

A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 8 nap. Az Eladó késedelme esetén a Vevő jogosult póthatáridőt tűzni. Ha az Eladó a póthatáridőn belül nem teljesít, a Vevő jogosult a szerződéstől elállni.

## Jogfenntartás, tulajdonjogi kikötés

Amennyiben Ön korábban már úgy rendelt terméket, hogy azt a kiszállítás során nem vette át (ide nem értve azt az esetet, amikor elállási jogával élt), vagy a Termék nem kereste jelzéssel érkezett vissza az eladóhoz, az Eladó a megrendelés teljesítését a vételár és a szállítási költségek előre történő megfizetéséhez köti.

Eladó visszatarthatja a Termék átadását, ameddig nem győződik meg arról, hogy a Termék árának kifizetése sikeresen megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett termék esetén Vásárló a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt Eladó nem kapja meg teljes mértékben a vételár és a szállítási díj összegét). Amennyiben a Termék ára nem került teljes mértékben kifizetésre, az Eladó a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vásárlót.

## Külföldre történő értékesítés

Az Eladó nem különbözteti meg a Honlap használatával Magyarország területén és az azon kívül az Európai Unió területén belüli Vásárlókat. A jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában az Eladó Magyarország területén biztosítja a megrendelt termékek kiszállítását/átvételét.

A Magyarországon kívüli vásárlásra is jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak azzal, hogy a vonatkozó rendelet előírásai alapján jelen pont értelmezésében vevőnek az a fogyasztó minősül, aki valamely tagállam állampolgára, vagy valamely tagállamban lakóhellyel rendelkezik, vagy az a vállalkozás, amely valamely tagállamban letelepedési hellyel rendelkezik, és az Európai Unión belül kizárólag végfelhasználás céljából vásárol árut vagy vesz igénybe szolgáltatást, vagy ilyen szándékkal jár el. Fogyasztónak az a természetes személy minősül, aki olyan célból jár el, amely kívül esik kereskedelmi, ipari, kézműipari vagy szakmai tevékenysége körén.

A kommunikáció és a vásárlás nyelve elsősorban a magyar nyelv, az Eladó nem köteles a Vásárló tagállami szerinti



nyelven kommunikálni a Vásárlóval.

Az Eladó nem köteles megfeleljen a Vásárló tagállama szerinti nemzeti jogban az érintett Termékkel kapcsolatban meghatározott szerződésen kívüli követelményeknek, például címkézési vagy ágazatspecifikus követelményeknek, vagy hogy tájékoztassa a Vásárlót ezekről a követelményekről.

Az Eladó eltérő rendelkezése hiányában Magyarország ÁFÁ-t alkalmazza minden Termék esetében.

A Vásárló a jelen ÁSZF szerint élhet jogérvényesítési lehetőségeivel.

Elektronikus fizetési megoldás alkalmazása esetén a fizetés az Eladó által meghatározott pénznemben valósul meg,

Az Eladó visszatarthatja a Termék átadását ameddig nem győződik meg arról, hogy a Termék árának és a szállítási díjnak kifizetése sikeresen és maradéktalanul megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett termék esetén a Vásárló a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat (szállítási díjat) és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt az Eladó nem kapja meg teljes mértékben a vételár összegét). Amennyiben a Termék ára nem került teljes mértékben kifizetésre, az Eladó a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vásárlót.

Az Eladó a Termék átadása érdekében a magyar Vásárlókat megillető átadási lehetőségeket biztosítja a nem magyarországi Vásárlóknak is.

Amennyiben a Vásárló az ÁSZF szerint kérheti a Termék szállítását Magyarország területére, vagy bármely más Európai Unió tagállam területére, ezt kérheti a nem magyarországi vásárló is bármely az ÁSZF-ben megjelölt szállítási módon.

Amennyiben a Vásárló az ÁSZF szerint választhatja a Termék személyes átvételét az Eladónál, ezzel élhet a nem magyarországi Vásárló is.

Egyebekben a Vásárló kérheti, hogy a Termék szállítását saját költségén oldhassa meg külföldre. Magyar Vásárlót ez a jog nem illet meg.

Az Eladó a szállítási díj megfizetését követően teljesíti a megrendelést, amennyiben a Vásárló a szállítási díjat nem fizeti meg az Eladó számára, vagy a saját szállítást nem oldja meg az előre egyeztetett időpontig, az Eladó a szerződést felmondja és az előre megfizetett vételárat visszafizeti a Vásárló számára.



## Fogyasztói tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján

### Tájékoztató a fogyasztó vevőt megillető elállási jogról

Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, így **jogi személyek nem élhetnek az indokolás nélküli elállási joggal!**

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A fogyasztó az elállási jogát

**a)** termék adásvételére irányuló szerződés esetén

**aa)** a terméknek,

**ab)** több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utóljára szolgáltatott terméknek,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított határidőn belül gyakorolhatja, mely határidő 14 nap.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

### Elállási nyilatkozat, a fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, vagy a honlapról is letölthető nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül.

### A fogyasztó elállási nyilatkozatának érvényessége

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát határidőn belül elküldi. A határidő 14 nap.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

Az Eladó a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón visszaigazolni.

### Az Eladó kötelezettségei a fogyasztó elállása esetén

#### Az Eladó visszatérítési kötelezettsége

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, az Eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. Felhívjuk a figyelmét, hogy ez a rendelkezés nem vonatkozik a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási mód választásával okozott többletköltségekre.

#### Az Eladó visszatérítési kötelezettségének módja

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén az Eladó a fogyasztónak



visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az Eladó-t felelősség nem terheli.

## **Többletköltségek**

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, az Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn visszatérítési kötelezettségünk.

## **Visszatartási jog**

Az Eladó mindaddig visszatarthatja a fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Utánvételt vagy portósan feladott küldeményeket nem áll módunkban elfogadni.

## **A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén**

### **A termék visszaszolgáltatása**

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve az Eladónak vagy az Eladó által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejárta előtt elküldi.

### **A termék visszaszolgáltatásával kapcsolatos közvetlen költségek viselése**

A fogyasztó viseli a termék visszaküldésének közvetlen költségét. A terméket az Eladó címére kell visszaküldeni. Ha a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött - szolgáltatás nyújtásra vonatkozó - szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. Kérjük vegye figyelembe, hogy utánvételt vagy portósan visszaküldött terméket nem áll módunkban átvenni.

### **Fogyasztó felelőssége az értékcsökkenésért**

A fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

## **Az elállási jog az alábbi esetekben nem gyakorolható**

Az Eladó kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:

- a. a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- b. olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c. olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére



- állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- d. romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- e. olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- f. olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- g. olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- h. olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- i. lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- j. hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- k. nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- l. lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
- m. a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.

## Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

A fogyasztói tájékoztató jelen pontja a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 9. § (3) bekezdése felhatalmazása alapján a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklete alkalmazásával készült.

## Kellékszavatosság

### Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

### Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

### Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen.

### Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?



Ön az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

### **Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?**

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Használt termékek esetén alapesetben az általános szabályoktól eltérően alakulnak a szavatossági, jótállási jogok. A használt termékek esetében is beszélhetünk hibás teljesítésről, azonban figyelembe kell venni azokat a körülményeket, amelyek alapján a Vásárló bizonyos hibák előfordulására számíthatott. Az avulás folytán ugyanis egyes hibák jelentkezései egyre gyakoribbakká válnak, amelyek következtében azt, hogy egy használt termék ugyanolyan minőséggel rendelkezhet, mint egy újonnan vásárolt, nem lehet feltételezni. Ennek alapján a Vásárló csak az olyan hiányosságok tekintetében érvényesítheti a szavatossági jogait, amelyek a használatból eredő hibákon felüliek, és azokról függetlenül keletkeztek. Ha a használt termék hibás és erről a Fogyasztónak minősülő Vásárló a vásárláskor tájékoztatást kapott, az ismert hiba vonatkozásában a Szolgáltatónak nincs felelőssége.

## **Termékszavatosság**

### **Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?**

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – a kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

### **Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?**

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

### **Milyen esetben minősül a termék hibásnak?**

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

### **Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?**

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

### **Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?**

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

### **A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?**

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.



## Jótállás

### Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján az Eladó jótállásra köteles a rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek (pl.: műszaki cikkek, szerszámok, gépek), valamint az ott meghatározott körben azok tartozékai és alkotórészei (a továbbiakban - jelen pontban - együtt fogyasztási cikként hivatkozva) eladása esetén.

### Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

#### Jótállási jogok

Ön – választása szerint – az alábbi jótállási igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

A Vásárló a kijavítás iránti igényét választása szerint az Eladó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és az Eladó által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

A kijavítási igény kezelésére a kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet azonban speciális szabályokat határozott meg, amelyeket a „Jótállási igény kezelésével kapcsolatos szabályok” pont alatt mutatunk be.

#### Érvényesítési határidő

A jótállási igény a jótállás időtartama alatt érvényesíthető, a jótállás időtartama a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerint:

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, azonban a fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Vásárló a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk Vásárló részére történő átadásakor indul, vagy ha az üzembe helyezést az Eladó, vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a Vásárló a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

#### Jótállási igény kezelésével kapcsolatos szabályok

A kijavítás kezelésekor az Eladónak törekedni kell arra, hogy a kijavítást 15 napon belül elvégezze. A kijavításra nyitva álló határidő a fogyasztási cikk átvételekor indul.

Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor az Eladó a Vásárlót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során az Eladó részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a vásárló eltérő rendelkezése hiányában az Eladó köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, az Eladó köteles a



fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán - feltüntetett vételárat nyolc napon belül a vásárló részére visszatéríteni.

Vásárló az ÁSZF elfogadásával hozzájárul, hogy számára a tájékoztatást elektronikus úton vagy a Vásárló általi átvétel igazolására alkalmas más módon is megvalósulhasson.

#### **Amennyiben az Eladó nem tudja a fogyasztási cikket 30 napon belül kijavítani:**

- ha a Vásárló ehhez hozzájárult, számára a kijavítás teljesíthető későbbi határidőben, vagy
- amennyiben a Vásárló nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, számára a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül ki kell cserélni, vagy
- amennyiben a Vásárló nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, de a fogyasztási cikk cseréjére sincs lehetőség, a fogyasztási cikk számláján, vagy nyugtáján szereplő eladási árat kell számára a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül visszatéríteni.

#### **Amennyiben a fogyasztási cikk 4. alkalommal hibásodik meg a Vásárló jogosult:**

- az Eladó felé kijavítási igényel fordulni, vagy
- a kijavítási igény helyett a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a vételár arányos leszállítását kéri az Eladótól, vagy
- a kijavítási igény helyett a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztási cikket az Eladó költségére kijavítani vagy mással kijavíttatani, vagy
- amennyiben a Vásárló ezen jogaival (kijavítás, árleszállítás és mással kijavíttatás az Eladó költségére) nem él, vagy ezekkel kapcsolatban nem nyilatkozott, számára 8. napon belül a fogyasztási cikket ki kell cserélni, ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a fogyasztási cikk számláján, vagy nyugtáján szereplő eladási árat kell nyolc napon belül visszatéríteni számára.

#### **Kivételek**

A „Jótállási igény kezelésével kapcsolatos szabályok” pont alatt írt előírások az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint a motoros vízi járműre nem vonatkoznak.

Ezen termékek esetében is köteles törekedni azonban az Eladó arra, hogy a kijavítási igényt 15 napon belül teljesítse.

Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor az Eladó a Vásárlót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

#### **Mi a viszonya a jótállásnak más szavatossági jogokkal?**

A jótállás a szavatossági jogok (termék és kellékszavatosság) mellett érvényesül, alapvető különbség az általános szavatossági jogok és a jótállás között, hogy a jótállás esetén a fogyasztónak kedvezőbb a bizonyítási teher.

A 151/2003 Korm. Rendelet szerinti kötelező jótállás alá eső rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket - a járművek kivételével - az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgáltatónál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.

Az eladó vállalása a kötelező jótállás időtartama alatt nem tartalmazhat a fogyasztóra nézve olyan feltételeket, amelyek hátrányosabbak azoknál a jogoknál, amelyeket a kötelező jótállás szabályai biztosítanak. Ezt követően azonban az önkéntes jótállás feltételei szabadon állapíthatóak meg, azonban a jótállás ebben az esetben sem





érintheti a fogyasztó jogszabályból eredő -így köztük a kellékszavatosságon alapuló jogainak fennállását.

### **Három munkanapon belüli csereigény**

Webáruházon keresztüli értékesítés esetén is érvényesül a három munkanapon belüli csereigény intézménye. Három munkanapon belüli csereigényt a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alá tartozó új tartós fogyasztási cikkek esetében lehet érvényesíteni, amennyiben a hiba a rendeltetésszerű használatot akadályozza. A csereigényt az üzemebe helyezéstől/vásárlástól számított 3 munkanapon belül lehet érvényesíteni.

### **Mikor mentesül az Eladó a jótállási kötelezettsége alól?**

Az Eladó a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a szavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

